

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Application « My Sonesio »

Dernière mise à jour : Mai 2026

I. IDENTIFICATION DE L'ÉDITEUR

La société MYOSS, société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Dijon sous le numéro 925 240 905 R.C.S. de Dijon, dont le siège social est situé au 21490 Bretigny, France (ci-après « MYOSS ») exploite une application dénommée « My sonesio » (ci-après « l'Application ») et un site Web associé (ci-après « le site Web »). Cette Application propose aux utilisateurs des fonctionnalités destinées à faciliter la pratique de techniques (ci-après « Techniques ») basées sur la connaissance de la Kinésiologie et de pratiques tierces qu'elle regroupent, qui déclarent prendre toutes les précautions nécessaires pour la pratique de leur(s) Technique(s).

II. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») définissent les conditions dans lesquelles MYOSS fournit à l'Utilisateur un accès payant à l'Application et aux services associés.

Toute souscription d'un abonnement implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV.

III. DÉFINITIONS

Aux fins des présentes CGV :

- **Application** : désigne l'application « My Sonesio », ses fonctionnalités, mises à jour et services associés ;

- **Utilisateur** : toute personne physique majeure ou personne morale utilisant l'Application ;
 - **Contenus Utilisateur** : toute donnée, information, document, texte, fiche, arborescence, dossier, contenu pédagogique, professionnel ou personnel créé, importé, modifié, supprimé ou stocké par l'Utilisateur dans l'Application ;
 - **Services** : désigne l'ensemble des fonctionnalités proposées par MYOSS.
-

IV. CONDITIONS D'ACCÈS À L'APPLICATION

4.1 Capacité

L'Utilisateur déclare :

- être juridiquement capable de contracter ;
- utiliser l'Application dans un cadre licite ;
- disposer des équipements et connexions nécessaires.

L'Application est réservée aux personnes déclarant exercer ou étudier des pratiques liées à la kinésiologie ou disciplines associées.

MYOSS ne procède à aucune vérification systématique des diplômes, certifications ou qualifications des Utilisateurs.

4.2 Compte utilisateur

L'accès aux fonctionnalités nécessite la création d'un compte personnel.

L'Utilisateur s'engage à :

- fournir des informations exactes ;
- maintenir la confidentialité de ses identifiants ;
- ne pas partager son accès.

Toute utilisation du compte est réputée effectuée par son titulaire.

V. DESCRIPTION DES SERVICES

L'Application permet notamment :

- l'accès à des contenus numériques ;
- la création, modification, organisation et suppression de contenus personnels ;
- la gestion d'arborescences personnalisées ;
- l'accès à des outils d'organisation professionnelle ;
- la participation à des contenus de formation ou d'accompagnement.

MYOSS se réserve le droit :

- de modifier les fonctionnalités ;
 - d'ajouter ou supprimer des services ;
 - d'effectuer des mises à jour ;
 - d'interrompre temporairement l'accès pour maintenance.
-

VI. ABONNEMENT

6.1 Formules

L'accès à l'Application est proposé sous forme d'abonnement mensuel ou annuel.

Les modalités tarifaires applicables sont celles affichées :

- sur le site internet officiel de MYOSS ;
- au sein de l'Application ;
- ou dans l'espace personnel de l'Utilisateur.

Les plateformes de téléchargement d'applications ne constituent pas une source contractuelle de tarification.

6.2 Modification d'abonnement et renouvellement

L'Utilisateur peut demander la modification de son abonnement directement depuis son espace personnel accessible via la rubrique « Mon compte ».

Toute modification d'abonnement demandée par l'Utilisateur ne prendra effet qu'à l'issue de la période d'engagement ou de facturation en cours.

Jusqu'à cette date, l'abonnement initial demeure applicable et intégralement facturé selon les conditions initialement souscrites.

Une fois la modification effective, le renouvellement automatique s'effectuera selon les modalités tarifaires et la durée correspondant au nouvel abonnement sélectionné par l'Utilisateur.

MYOSS ne pourra être tenue responsable d'une absence de modification résultant :

- d'une mauvaise manipulation de l'Utilisateur ;
 - d'une validation incomplète ;
 - ou d'une demande effectuée hors délais raisonnables avant renouvellement.
-

6.3 Période d'essai gratuite

Tout nouvel Utilisateur bénéficie automatiquement, lors de sa première inscription, d'une période d'essai gratuite dont la durée est indiquée lors de l'inscription.

Cette période d'essai :

- est strictement limitée à une seule utilisation par Utilisateur ;
- n'est ni renouvelable, ni fractionnable, ni réinitialisable.

En cas :

- de suppression du compte ;
- de résiliation ;
- d'interruption volontaire ;
- ou d'abandon pendant la période d'essai,

l'Utilisateur reconnaît perdre définitivement le bénéfice de ladite période d'essai.

Toute nouvelle inscription ultérieure pourra entraîner l'accès immédiat à une offre payante.

MYOSS se réserve le droit :

- de limiter,
 - suspendre,
 - refuser
- ou supprimer toute période d'essai en cas de suspicion de fraude, de contournement ou de créations multiples de comptes.
-

VII. SERVICES COMPLÉMENTAIRES

7.1 Masterclass My Sonesio

Les abonnés peuvent bénéficier de sessions collectives d'accompagnement dénommées « Masterclass My Sonesio ».

Ces sessions :

- sont incluses dans certains abonnements ;
- ont une vocation exclusivement pédagogique et technique ;
- ne constituent ni une formation certifiante, ni un conseil professionnel individualisé.

MYOSS se réserve le droit de modifier leur contenu, fréquence ou disponibilité.

7.2 Privateclass

MYOSS propose des sessions individuelles d'accompagnement dénommées « Privateclass ».

Tarifification :

- 15 euros TTC par heure entamée.

Toute heure commencée est intégralement due.

Les Privateclass ont exclusivement pour objet l'accompagnement à l'utilisation de l'Application.

En cas :

- d'annulation tardive,
- d'absence,
- ou de retard imputable à l'Utilisateur,

la séance pourra être facturée intégralement.

VIII. CODES PROMOTIONNELS

MYOSS peut proposer des codes promotionnels permettant d'obtenir des avantages tarifaires temporaires sur certains abonnements ou services.

Ces codes promotionnels peuvent être diffusés :

- directement par MYOSS ;
- par des partenaires ;
- dans le cadre d'opérations commerciales spécifiques.

Chaque code promotionnel :

- possède une durée de validité limitée ;
- peut être soumis à des conditions particulières ;
- peut être réservé à certaines offres ou catégories d'Utilisateurs.

Sauf mention contraire :

- les codes promotionnels ne sont pas cumulables ;
- ne sont ni échangeables, ni remboursables ;
- ni convertibles en numéraire.

Tout usage frauduleux pourra entraîner :

- l'annulation du bénéfice promotionnel ;
- la suspension du compte ;
- ou la suppression de l'accès aux Services.

MYOSS se réserve le droit de modifier ou retirer tout code promotionnel à tout moment.

IX. CONDITIONS FINANCIÈRES

Les prix sont exprimés en euros TTC.

MYOSS se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment pour les souscriptions futures.

Les paiements sont sécurisés via des prestataires tiers.

MYOSS ne conserve aucune donnée bancaire.

X. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, l'Utilisateur reconnaît demander l'exécution immédiate du service numérique et renoncer expressément à son droit de rétractation.

Aucun remboursement ne sera effectué pour une période entamée.

XI. RESPONSABILITÉ RELATIVE AUX CONTENUS UTILISATEUR

11.1 Responsabilité exclusive de l'Utilisateur

L'Utilisateur demeure seul responsable :

- des Contenus Utilisateur ;
 - de leur exactitude ;
 - de leur licéité ;
 - de leur exploitation ;
 - de leur conservation ;
 - de leur suppression.
-

11.2 Absence de contrôle des contenus

MYOSS :

- n'exerce aucun contrôle éditorial préalable ;
- n'accède pas aux Contenus Utilisateur dans le cadre normal du fonctionnement de l'Application ;
- n'en vérifie ni la pertinence, ni l'exactitude.

MYOSS agit exclusivement en qualité de prestataire technique.

11.3 Exclusion de responsabilité

MYOSS ne pourra être tenue responsable :

- des erreurs de manipulation ;
 - des suppressions accidentelles ;
 - des pertes de données ;
 - des conséquences professionnelles liées aux contenus saisis ;
 - des usages thérapeutiques réalisés par l'Utilisateur.
-

XII. SAUVEGARDE DES DONNÉES

L'Utilisateur demeure seul responsable de la sauvegarde de ses contenus et données.

MYOSS recommande la réalisation régulière de sauvegardes externes.

XIII. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments composant l'Application demeurent la propriété exclusive de MYOSS ou de ses partenaires.

Toute reproduction ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

XIV. DISPONIBILITÉ DU SERVICE

MYOSS est tenue à une obligation de moyens.

MYOSS ne garantit pas :

- une disponibilité ininterrompue ;
 - l'absence de bugs ;
 - l'absence totale d'erreurs techniques.
-

XV. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité totale de MYOSS est limitée au montant payé par l'Utilisateur au cours des douze derniers mois.

MYOSS ne pourra être tenue responsable des pertes indirectes ou immatérielles.

XVI. MODIFICATION DES CGV

MYOSS peut modifier les présentes CGV à tout moment.

La poursuite de l'utilisation vaut acceptation des nouvelles CGV.

XVII. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relèvera des juridictions compétentes du ressort de Dijon.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Article 1 – Objet

Les présentes CGU définissent les modalités d'utilisation de l'Application.

Article 2 – Utilisation conforme

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application conformément à la loi et aux présentes CGU.

Article 3 – Contenus Utilisateur

Les contenus créés dans l'Application restent sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

MYOSS ne valide aucun contenu et n'assume aucune responsabilité liée à leur utilisation.

Article 4 – Données sensibles et obligations professionnelles

L'Utilisateur demeure seul responsable :

- des données qu'il stocke ;
 - du respect du RGPD ;
 - du respect du secret professionnel applicable à son activité.
-

Article 5 – Comportements interdits

Sont interdits :

- le partage de compte ;
- le piratage ;

- les tentatives d'intrusion ;
 - l'utilisation frauduleuse de codes promotionnels ;
 - la création de comptes multiples destinés à contourner les limitations d'essai gratuit.
-

Article 6 – Suspension du compte

MYOSS peut suspendre ou supprimer un compte en cas :

- de fraude ;
 - de violation des présentes CGU ;
 - de risque pour la sécurité de la plateforme.
-

Article 7 – Responsabilité

L'Application constitue un outil numérique d'organisation.

MYOSS ne fournit :

- aucun conseil médical ;
 - aucune garantie thérapeutique ;
 - aucune validation scientifique des pratiques des Utilisateurs.
-

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – RGPD

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société MYOSS.

Contact : mysonesio@outlook.fr

2. Données collectées

MYOSS peut collecter :

- identité ;

- adresse email ;
- informations de facturation ;
- données de connexion ;
- informations techniques liées à l'utilisation de l'Application et de son Outil de gestion.

MYOSS ne consulte pas les contenus personnels créés par l'Utilisateur dans le cadre normal du fonctionnement de l'Application.

3. Finalités du traitement

Les données sont traitées afin :

- de fournir les Services ;
 - gérer les abonnements ;
 - assurer la sécurité ;
 - répondre aux demandes support ;
 - respecter les obligations légales.
-

4. Base légale

Les traitements reposent :

- sur l'exécution contractuelle ;
 - le consentement ;
 - l'intérêt légitime ;
 - les obligations légales applicables.
-

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies et conformément aux obligations légales françaises.

6. Hébergement et sécurité

MYOSS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données.

Aucune méthode de transmission ou de stockage n'étant totalement sécurisée, MYOSS ne peut garantir une sécurité absolue.

7. Sous-traitants

MYOSS peut faire appel à des prestataires techniques pour :

- l'hébergement ;
- le paiement ;
- l'analyse technique ;
- le support.

Ces prestataires sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité.

8. Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, l'Utilisateur dispose :

- d'un droit d'accès ;
- de rectification ;
- d'effacement ;
- de limitation ;
- d'opposition ;
- de portabilité.

Toute demande peut être adressée à : mysonesio@outlook.fr

9. Cookies

L'Application et le site peuvent utiliser des cookies nécessaires au fonctionnement et à l'amélioration des Services.

10. Réclamation

L'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la [CNIL](#).